



## BELEIDSPLAN 2023

### ANBI gegevens

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam is door de Belastingdienst aangewezen als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat een donatie aan Big Brothers Big Sisters of Rotterdam fiscaal aftrekbaar is.

### De naam van de instelling

Stichting Big Brothers Big Sisters of Rotterdam

### Het door de Kamer van Koophandel toegekende nummer (RSIN)

806685864

### Contactgegevens

Post- en bezoekadres: Rotterdam Building, Microlab - Unit 10.004  
Aert van Nesstraat 45, 3012 CA Rotterdam

Telefoonnummer: 010-404.69.08

E-mailadres: [info@bbbs-rotterdam.nl](mailto:info@bbbs-rotterdam.nl)

Website: [www.bbbs-rotterdam.nl](http://www.bbbs-rotterdam.nl)

Bankrekeningnummer: NL39 RABO 0313608016

### De doelstelling

Het doel van de organisatie is het bieden van ondersteuning aan kinderen en jongeren ten behoeve van het beter functioneren in het dagelijks bestaan en het vergroten van hun zelfredzaamheid en al hetgeen in de ruimste zin met het vorenstaand verband houdt of daaraan bevorderlijk kan zijn.

De stichting tracht het doel onder meer te realiseren door: het inzetten van mentoren ten dienste van jongeren en kinderen. Deze mentoren zijn volwassen en op grond van hun persoonlijkheid in staat een positieve bijdrage te leveren voor de genoemde doelgroep, gericht op het genoemde doel.

### De hoofdlijnen van het actuele beleidsplan

- Het werk dat de instelling doet

De hoofdlijn van het actuele beleidsplan 2023 (1 januari t/m 31 december 2023) van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam is het jaarlijks realiseren en begeleiden van minimaal 118 matches tussen mentoren en kinderen/jongeren van vijf tot achttien jaar in Rotterdam die dat nodig hebben en zelf ook graag willen. Met de inkomsten van fondsen en donaties wordt gestreefd naar het begeleiden van 62 extra matches voor 2023.



## **Missie**

Alle kinderen en jongeren in Rotterdam en omstreken, die aandacht tekortkomen, ondersteunen met behulp van een professioneel begeleidde een-op-een mentorrelatie met meetbare uitkomsten.

## **Visie**

Kinderen en jongeren ondersteunen in hun ontwikkeling, waardoor zij betere mogelijkheden hebben voor de toekomst.

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam werft, screent en traint vrijwilligers. Deze vrijwilligers worden gekoppeld aan een kind op basis van persoonlijkheid, achtergrond, karaktereigenschappen en voorkeuren. De mentor geeft positieve een-op-een aandacht aan het kind en biedt ondersteuning ten behoeve van het beter functioneren in het dagelijks bestaan van het kind.

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam heeft twee programma's:

- Het School-based mentoring programma (SBM) oftewel het schoolprogramma;
- Het Community-based mentoring programma (CBM) oftewel het buitenschoolse programma.

Een SBM match duurt minimaal één schooljaar, waarbij de vrijwilliger voor één uur per schoolweek naar het kind op school gaat. De vrijwilliger dient minimaal 18 jaar te zijn en brengt op schoolterrein tijd door met het kind. Een CBM match duurt minimaal één kalenderjaar, waarbij de vrijwilliger en het kind samen minimaal één dagdeel per week buiten school tijd samen doorbrengen. De vrijwilliger dient minimaal 21 jaar te zijn. Wij beogen matches twee jaar te kunnen begeleiden.

- De manier waarop de instelling geld werft

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam werft haar inkomsten uit:

- Subsidie van de gemeente Rotterdam
- Fondsen
- Donaties
- Sponsors

De matches worden gefinancierd vanuit de subsidie van de gemeente Rotterdam en Capelle aan den IJssel (pilot 2021-2022). De pilot met Capelle aan den IJssel is beëindigd in die zin dat de reeds gemaakte matches in Capelle aan de IJssel nog wel door Big Brothers Big Sisters of Rotterdam zullen worden begeleid zolang de matches nog voortduren tot een maximale termijn van twee jaar. Na het aflopen van deze termijn zullen geen nieuwe matches worden gemaakt in Capelle aan den IJssel. De begeleiding in Capelle aan den IJssel stopt dan officieel.

Daarnaast is er ook een aantal fondsen, bedrijven en particulieren die Big Brothers Big Sisters of Rotterdam ondersteunen. Door middel van financiering door deze verschillende landelijke en lokale fondsen en donateurs beogen we in 2023, net als in voorgaande jaren, buiten de subsidiematches extra trajecten op te starten.

Elk jaar vinden enkele (grootschalige) gezamenlijke activiteiten voor de matches plaats. Deze activiteiten worden gefinancierd door sponsors, donateurs en fondsen. Door het consequent benaderen van deze organisaties wordt geprobeerd de bijdragen voor de komende jaren op peil te houden en zo mogelijk te verhogen. In voorgaande jaren zijn dankzij deze organisaties externe activiteiten mogelijk gemaakt.



Big Brothers Big Sisters of Rotterdam maakt gebruik van de voorzieningen die worden aangeboden door de organisaties die vallen onder Sam&. Sam& is een samenwerkingsverband van Leergeld Nederland, Jeugdfonds Sport & Cultuur, Nationaal Fonds Kinderhulp en Stichting Jarige Job.

Daarnaast draagt BBBSR elk jaar een aantal gezinnen voor aan de Linda Foundation. De Linda Foundation heeft als doel om gezinnen die in armoede leven een steuntje in de rug te bieden met een eenmalig cadeau.

## Het beheer van het vermogen van de instelling

Het financiële proces wordt in een financieel bestand bijgehouden door de administratie van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam, waardoor dagelijks de financiële stand van zaken te zien is. Daamen & van Sluis Accountants Belastingadviseurs voert jaarlijks de controle uit en verzorgt de salarisadministratie.

- De besteding van het vermogen van de instelling

De besteding van het vermogen van de stichting bestaat uit de vaste lasten van de stichting, zoals huur, telefoon- en internetkosten en arbeidsloon alsmede de uitvoering van alle werkzaamheden van de stichting. Tevens is het noodzakelijk om materialen aan te schaffen voor het uitvoeren van alle werkzaamheden.

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam is gericht op preventie; het voorkomen van problemen in de gezinssituatie of op school. Het doel is om kinderen en jongeren een stevigere basis mee te geven. Mentoren zijn wekelijks betrokken bij de ontwikkeling van het kind en signaleren in een vroeg stadium problemen. Een goede relatie met de professionals in het netwerk helpt om een adequaat antwoord op deze problematiek te kunnen geven.

Door preventief te werken bespaart Big Brothers Big Sisters of Rotterdam op korte en lange termijn geld voor de gemeente.

Door efficiënt te werken wordt getracht de kosten laag te houden en het aantal matches te verhogen.

## **De bestuursamenstelling**

Het onbezoldigde bestuur van de stichting is samengesteld uit 5 personen, welke gezamenlijk bevoegd zijn:

Voorzitter:	Mevrouw Broere, C.J.M. (Caroline)
Secretaris:	Mevrouw F.C.M.T. Zijlmans-Wieringa (Franciska)
Penningmeester:	De heer M. Diederiks (Martijn)
Bestuurder:	Mevrouw L.H. Donkers (Linda)
Bestuurder:	De heer Spijker, E. (Erik)



## Het beloningsbeleid

Voor medewerkers is de CAO Sociaal Werk van toepassing. Leden van het bestuur genieten geen beloning voor hun werkzaamheden als bestuurslid; aan hen kan een onkostenvergoeding worden gegeven. Daarnaast werkt de stichting met vrijwilligers. Deze vrijwilligers (CBM) kunnen een vrijwilligersvergoeding ontvangen voor het aanvragen van de Rotterdampas.

## Een verslag van de uitgeoefende activiteit(en) van de instelling

De een-op-een matches van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam zijn de drijfveer om een verschil te maken en resultaat teweeg te brengen bij een kind. Een match bij Big Brothers Big Sisters of Rotterdam wordt zorgvuldig begeleid en moet voldoen aan strikte regels. Big Brothers Big Sisters of Rotterdam streeft ernaar veilige matches te maken die aansluiten bij de behoeften van het kind en uitgroeien tot een vriendschap die een leven lang standhoudt.

Het lijkt eenvoudig, maar dat is het niet. Een mentorprogramma is een continu proces. Om het beste resultaat te bereiken moet een kind tenminste twaalf maanden gematcht zijn. Dit om een goede vertrouwensband te ontwikkelen en het eerste jaar iedere week een activiteit ondernomen te hebben waardoor hun perspectief wordt verbreed.

Onderzoek heeft uitgewezen dat het verbreken van de match na drie maanden meer schade berokkent aan het kind dan indien er niet gematcht was; na zes maanden wordt een evenwicht bereikt en is het vertrouwen in de mentor op een dusdanig niveau dat er resultaten verwacht mogen worden. Na één jaar kan worden bezien of de wekelijkse activiteiten eventueel om de twee weken kunnen plaatsvinden om het kind te begeleiden. Met als doel dat de kinderen zelfredzamer worden, meer zelfvertrouwen ontwikkelen, sociaal vaardiger worden en eventueel eveneens betere schoolresultaten behalen.

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam voorziet in onvoorwaardelijke ondersteuning en supervisie van de mentor, het kind en diens familie. Er worden trainingen aangeboden welke gebaseerd zijn op uit onderzoek gebleken effectieve methoden. Ook wordt er advies en trainingen gegeven om ervoor te zorgen dat de match werkt voor iedereen die hierbij betrokken is. Onze organisatie onderhoudt contacten en werkt zoveel als mogelijk samen met Big Brothers Big Sisters Utrecht en Amsterdam en andere mentororganisaties.

Dit alles bij elkaar zorgt ervoor dat de kans op een succesvolle mentorrelatie gemaakt door Big Brothers Big Sisters geoptimaliseerd wordt. In onderzoek (BBBS Amerika) werd geconstateerd dat wanneer matches van Big Brothers Big Sisters meer tijd met elkaar doorbrengen en ook langer gematcht blijven dan matches van andere mentorprogramma's die door Public/Private Ventures bestudeerd werden.



Om de matches te maken zijn matchcoördinatoren noodzakelijk. Hoe meer matchcoördinatoren er in dienst zijn, hoe meer matches er gemaakt kunnen worden. De matchcoördinatoren zorgen namelijk voor de werving en begeleiden het gehele matchingsproces. Zij volgen trainingen, netwerkbijeenkomsten en cursussen om op deze wijze hun vaardigheden op het gebied van (match)coördineren te vergroten, meer langdurige matches te maken en de bijeenkomsten van de stichting te verbeteren. De medewerkers van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam zijn verplicht deel te nemen aan de training Huiselijk Geweld en Kindermishandeling /Meldcode en aan een SISA training.

Taken van de matchcoördinatoren zijn:

- Werven van vrijwilligers in de breedste zin van het woord.
- Screening van de vrijwilligers d.m.v. een diepte-interview, referentiecheck, VOG-aanvraag en observatie.
- Voorbereiden de vrijwilligers voor d.m.v. training.
- Begeleiden van de vrijwilligers d.m.v. evaluaties, intervisies, thema-avonden en workshops.
- Gesprekken houden met de verwijzer en het onderhouden van contacten met alle betrokkenen.
- Intakegesprekken houden met de kinderen (CBM: ook ouder(s)/verzorgers).
- Evaluaties houden met de kinderen (CBM: ook ouder(s)/verzorgers).
- Matches: een passende Big bij de Little zoeken.
- Indien nodig doorverwijzen naar een passende organisatie.
- Volgsystemen controleren.
- Evaluatieformulieren doornemen van Bigs, Littles en ouders/verzorgers (CBM)/leerkrachten (SBM)
- SBM: Een informatiebijeenkomst voor ouders organiseren wanneer hier behoefte aan is.
- SBM: Indien nodig basisscholen werven.
- Administratieve handelingen (bijv. volgsystemen invoeren, database bijhouden e.d.).
- Dematches: zorgen dat de match correct wordt afgesloten.
- Collega's monitoren, informeren en consulteren.
- Mede organiseren van evenementen en activiteiten een aanwezig zijn op alle evenementen en activiteiten.
- Themavonden: medeverantwoordelijk voor invulling en uitvoering van thema-avonden, het ontwerpen en geven van thema-avond workshops, zorgdragen voor gast docenten/trainers.
- Aanschaffen van de benodigde materialen voor de matches.
- Deskundigheidsbevordering d.m.v. onder andere netwerkbijeenkomsten en trainingen.
- Fondsenwerving.
- Contacten onderhouden met diverse organisaties (zoals met Big Brothers Big Sisters Amsterdam en Utrecht en andere mentororganisaties) en andere partijen (netwerkcontacten, zakelijke serviceclubs, donateurs en andere geïnteresseerden in de breedste zin van het woord).
- Al hetgeen noodzakelijk is om de organisatie draaiende te houden waaronder (niet limitatief): marketing, nieuwsbrief, website, boekhouding, het doen van alle voorkomende administratieve werkzaamheden en het aantrekken externe gelden/contacten en het onderhouden van de contacten hiervan.



## BBBS International

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam methodiek is gebaseerd op het Big Brothers Big Sisters concept dat in 1904 in Amerika zijn oorsprong vindt en momenteel in 15 landen actief is, waarvan in de Verenigde Staten en Canada de meeste kinderen een Big Brothers Big Sisters mentor hebben (ca. 200.000). Het internationale netwerk van Big Brothers Big Sisters International bestaat in 2021 uit de volgende landen:

Australië, Oostenrijk, Bermuda, Bulgarije, Canada, Kaaimaneilanden, Ierland, Israël, Nieuw-Zeeland, Polen, Rusland, Zuid-Korea, Trinidad en Tobago, de Verenigde Staten van Amerika en Nederland

Samen met Big Brothers Big Sisters of Amsterdam (2012) en Big Brothers Big Sisters of Utrecht (2017) valt Big Brothers Big Sisters of Rotterdam onder Big Brothers Big Sisters Nederland waarin vooral kennis wordt gedeeld en wordt gewerkt aan landelijke marketing en fondsenwerving.

## CRM Dashboard Systeem

### Infomaatje

Brothers Big Sisters of Rotterdam is in 2020 gestart met een uitgekiend, goed beveiligd en zorgvuldig ontwikkeld automatiseringssysteem, genaamd Infomaatje. In dit complete systeem worden de vrijwilligers en kinderen organisaties en projecten geadmistreerd. Dit systeem maakt koppelingen tussen gegevens. Het genereren van rapportages op alle niveaus is daardoor mogelijk met één handeling. Daarnaast fungeert het als volgsysteem. D.m.v. de koppeling vanuit het systeem naar Outlook kunnen wij snel communiceren met mentoren, ouders en verwijzers. Wij kunnen ons richten op de belangrijkste taak: Het koppelen en begeleiden van matches en het onderhouden van deze contacten.

Om de match zo goed mogelijk te kunnen monitoren hebben wij de Weekly ontwikkeld. Dit is een wekelijks vragenlijstje dat je invult via een app bijvoorbeeld op een telefoon. Door het werken met "Infomaatje" is het mogelijk ons werkproces te vereenvoudigen en accurater, efficiënter en daarmee sneller te kunnen werken zodat er meer tijd aan het eigenlijke matchingsproces besteed kan worden.

## Verwijzingen

De laatste jaren wordt het grootste deel van de kinderen en de jongeren aangemeld door professionele hulpverleningsorganisaties en basisscholen. Hetzij preventief, kinderen van wie men verwacht dat zij het in de toekomst niet redden, hetzij regressief omdat zij uit gezinnen komen waar ingrijpen noodzakelijk is. De gemeente Rotterdam ondersteunt de stichting jaarlijks financieel met een subsidie die niet voldoende is om alle kinderen die daar behoefte aan hebben een mentor te kunnen bedienen. Bij de exploitatie van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam wordt uitgegaan van bijdragen van sponsors, donateurs en fondsen. Het is op dit moment niet reëel te veronderstellen dat ontbrekende middelen eenvoudig uit sponsoring gehaald kunnen worden. Ongeveer een derde van de begroting betreft externe gelden.

De stichting tracht haar doel te bereiken door het inzetten van mentoren, die hun bijdragen kosteloos leveren. Deze mentoren zijn volwassenen die op grond van hun persoonlijkheid en levenservaring in staat zijn een positieve bijdrage te leveren aan de genoemde doelgroep, gericht op het genoemde doel. De toegepaste programma's van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam vallen binnen het Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp 2021-2026 "Heel de stad".



**Big Brothers Big Sisters  
of Rotterdam**

In gezamenlijkheid met andere gerelateerde partners dragen we bij aan het doel van het Rotterdams jeugdbeleid: investeren in de jonge generatie Rotterdammers, het kansrijker, veiliger en gezonder opgroeien van jeugd in de stad met bijzondere aandacht voor kinderen die opgroeien in armoede en of een andere kwetsbare positie. Big Brothers Big Sisters of Rotterdam past waar nodig jaarlijks het matchingsproces aan om de kwaliteit te waarborgen en te verhogen. De expertise en kennisoverdracht komen van Big Brothers Big Sisters Nederland (met inbegrip van Big Brothers Big Sisters of Amsterdam en Utrecht) overleggen met andere mentororganisaties en vanuit de Big Brothers Big Sisters of Rotterdam organisatie zelf.

Samenwerking met partners is van groot belang. Big Brothers Big Sisters of Rotterdam doet er alles aan in samenwerking met hulpverleningsinstellingen en andere mentororganisaties de kwaliteit van de matches op een hoog peil te houden en waar mogelijk de komende periode te verbeteren. Big Brothers Big Sisters of Rotterdam is graag betrokken bij de zogenoemde ketenaanpak en de verbinding met ontwikkelingen rond wijkteams en wijknetwerken.

Mocht u vragen hebben dan kunt u op werkdagen telefonisch contact opnemen met 1 van onze Rotterdamse teamleden. U kunt bellen naar ons telefoonnummer 010 – 404 96 08.