



## BELEIDSPLAN 2021

### ANBI gegevens

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam is door de Belastingdienst aangewezen als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat een donatie aan Big Brothers Big Sisters of Rotterdam fiscaal aftrekbaar is.

### De naam van de instelling

Stichting Big Brothers Big Sisters of Rotterdam

### Het door de Kamer van Koophandel toegekende nummer (RSIN)

806685864

### Contactgegevens

Post- en bezoekadres: Nieuwe Binnenweg 77E  
3014 GE Rotterdam  
Telefoonnummer: 010-404.69.08  
E-mailadres: info@bbbs-rotterdam.nl  
Bankrekeningnummer: NL39 RABO 0313608016

### De doelstelling

Het doel van de organisatie is het bieden van ondersteuning aan kinderen en jongeren ten behoeve van beter functioneren in het dagelijks bestaan en het vergroten van hun zelfredzaamheid en al hetgeen in de ruimste zin met het vorenstaand verband houdt of daaraan bevorderlijk kan zijn.

De stichting tracht het doel onder meer te realiseren door: het inzetten van mentoren ten dienste van jongeren en kinderen. Deze mentoren zijn volwassen en op grond van hun persoonlijkheid in staat een positieve bijdrage te leveren voor de genoemde doelgroep, gericht op het genoemde doel.

### De hoofdlijnen van het actuele beleidsplan

- Het werk dat de instelling doet

De hoofdlijn van het actuele beleidsplan 2021 (1 januari t/m 31 december 2021) van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam is het jaarlijks realiseren en begeleiden van minimaal 118 matches tussen mentoren en kinderen/jongeren van vijf tot achttien jaar in Rotterdam die dat nodig hebben en zelf ook graag willen. Met de inkomsten van fondsen en donaties wordt gestreefd naar het begeleiden van 60 extra matches voor 2021 inclusief een pilot van 15 matches voor Capelle aan den IJssel.



## **Missie**

Alle kinderen en jongeren in Rotterdam en omstreken, die aandacht tekort komen, ondersteunen met behulp van een professioneel begeleidde een-op-een mentorrelatie met meetbare uitkomsten.

## **Visie**

Kinderen en jongeren ondersteunen in hun ontwikkeling, waardoor zij betere mogelijkheden hebben voor de toekomst.

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam werft, screent en traint vrijwilligers. Deze vrijwilligers worden gekoppeld aan een kind op basis van persoonlijkheid, achtergrond, karaktereigenschappen en voorkeuren. De mentor geeft positieve een-op-een aandacht aan het kind en biedt ondersteuning ten behoeve van het beter functioneren in het dagelijks bestaan van het kind.

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam heeft twee programma's:

- het School-based mentoring programma (SBM);
- het Community-based mentoring programma (CBM).

Een SBM match duurt minimaal één schooljaar, waarbij de vrijwilliger voor één uur per schoolweek naar het kind gaat. De vrijwilliger dient minimaal 18 jaar te zijn. Een CBM match duurt minimaal één kalenderjaar, waarbij de vrijwilliger en het kind samen minimaal één dagdeel per week samen doorbrengen. De vrijwilliger dient minimaal 21 jaar te zijn. Wij beogen matches twee jaar te kunnen begeleiden

- De manier waarop de instelling geld werft

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam werft haar inkomsten uit:

- Subsidie van de gemeente Rotterdam
- Subsidie van de gemeente Capelle aan den IJssel
- Fondsen
- Donaties
- Sponsors

De matches worden gefinancierd vanuit de subsidie van de gemeente Rotterdam en Capelle aan den IJssel. Daarnaast zijn er ook een aantal fondsen en bedrijven die Big Brothers Big Sisters of Rotterdam ondersteunen. Door middel van financiering door deze verschillende landelijke en lokale fondsen en donateurs is het in 2021 wederom gelukt om buiten de subsidie matches extra trajecten op te starten.

Elk jaar vinden enkele (grootschalige) gezamenlijke activiteiten voor de matches plaats. Deze activiteiten worden gefinancierd door sponsors, donateurs en fondsen. Door het consequent benaderen van deze organisaties wordt geprobeerd de bijdragen voor de komende jaren op peil te houden en zo mogelijk te verhogen. In voorgaande jaren zijn dankzij deze organisaties externe activiteiten mogelijk gemaakt.

Dankzij Actie Pepernoot van het Nationaal Fonds Kinderhulp kan Big Brothers Big Sisters of Rotterdam sinds 2012 alle BBBS kinderen jaarlijks laten genieten van een 'echte' Pakjesavond!



BBBSR maakt gebruik van de voorzieningen die worden aangeboden door de organisaties die vallen onder Sam&. Sam& is een samenwerkingsverband van Leergeld Nederland, Jeugdfonds Sport & Cultuur, Nationaal Fonds Kinderhulp en Stichting Jarige Job.

## Het beheer van het vermogen van de instelling

Het financiële proces wordt in een financieel bestand bijgehouden door de administratie van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam, waardoor dagelijks de financiële stand van zaken te zien is.

Borrie Accountants voert jaarlijks de controle uit.

De salarisadministratie is uitbesteed aan CBBS HR & Payroll services B.V.

- De besteding van het vermogen van de instelling

De besteding van het vermogen van de stichting bestaat uit de vaste lasten van de stichting, zoals huur, telefoon- en internetkosten en arbeidsloon alsmede de uitvoer van alle werkzaamheden van de stichting. Tevens is het is noodzakelijk om materialen aan te schaffen voor het uitvoeren van alle werkzaamheden.

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam is gericht op preventie; het zo mogelijk voorkomen van problemen in de gezinssituatie of op school. Kinderen en jongeren een stevigere basis meegeven. Mentoren zijn wekelijks betrokken bij de ontwikkeling van het kind en signaleren in een vroegtijdig stadium mogelijke problemen. Een goede relatie met de professionals in het netwerk helpt om een adequaat antwoord op de problematiek te kunnen geven. Door efficiënter te werken wordt geprobeerd de kosten laag te houden en het aantal matches te verhogen. Door preventief te werken bespaart Big Brothers Big Sisters of Rotterdam op korte en lange termijn geld voor de gemeente en het aantrekkelijke bijkomende effect is dat de mentor over een lange tijd contact blijft houden met het kind, veelal met een positieve resultaten.

## **De bestuurssamenstelling**

Het onbezoldigde bestuur van de stichting is samengesteld uit 6 personen, welke gezamenlijk bevoegd zijn:

Voorzitter:	Mevrouw S.S.A. Abdoelhafiezkhani (Shirley)
Secretaris:	Mevrouw F.C.M.T. Zijlmans-Wieringa (Franciska)
Penningmeester:	Mevrouw L.H. Donkers (Linda)
Bestuurder:	De heer Vaanholt, H.G. (Herman)
Bestuurder:	Mevrouw Broere, C.J.M. (Caroline)



## Het beloningsbeleid

Voor medewerkers is de CAO Sociaal Werk van toepassing. Leden van het bestuur genieten geen beloning voor hun werkzaamheden als bestuurslid; aan hen kan een onkostenvergoeding worden gegeven. Daarnaast werkt de stichting met vrijwilligers. Deze vrijwilligers kunnen een vrijwilligersvergoeding ontvangen voor het aanvragen van de Rotterdampas.

### Een verslag van de uitgeoefende activiteit(en) van de instelling

De een-op-een matches van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam zijn de drijfveer om een verschil te maken en resultaat teweeg te brengen bij een kind. Een match bij Big Brothers Big Sisters of Rotterdam wordt zorgvuldig begeleid en moet voldoen aan strikte regels. Big Brothers Big Sisters of Rotterdam streeft er naar veilige matches te maken die passen bij de behoeften van het kind, maar ook om matches te maken die uitgroeien tot een vriendschap die een leven lang standhoudt.

Het lijkt eenvoudig, maar dat is het niet. Een mentorprogramma is een continu proces. Om het beste resultaat te bereiken moet een kind tenminste twaalf maanden gematcht zijn. Dit om een goede vertrouwensband te ontwikkelen en het eerste jaar iedere week een activiteit ondernomen te hebben waardoor hun perspectief wordt verbreed.

Onderzoek heeft uitgewezen dat het verbreken van de match na drie maanden meer schade berokkent aan het kind dan indien er niet gematcht was; na zes maanden wordt een evenwicht bereikt en is het vertrouwen in de mentor op een dusdanig niveau dat er resultaten verwacht mogen worden. Na één jaar kan er geogst worden en blijkt of de wekelijkse activiteiten eventueel om de twee weken kunnen plaatsvinden om het kind te begeleiden. Met als doel dat de kinderen zelfredzamer worden, meer zelfvertrouwen ontwikkelen, sociaal vaardiger worden en betere schoolresultaten behalen.

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam voorziet in onvoorwaardelijke ondersteuning en supervisie van de mentor, het kind en diens familie. Er worden trainingen aangeboden welke gebaseerd zijn op uit onderzoek gebleken effectieve methoden. Ook wordt er advies gegeven om ervoor te zorgen dat de match werkt voor iedereen die hierbij betrokken is. Onze organisatie ontvangt weer training en advies van Big Brothers Big Sisters International en leert van andere mentor organisaties waarmee zij contact heeft.

Dit alles bij elkaar zorgt ervoor dat de kans op een succesvolle mentorrelatie gemaakt door Big Brothers Big Sisters optimaal gerealiseerd wordt. In onderzoek (BBBS Amerika) werd geconstateerd dat matches van Big Brothers Big Sisters meer tijd met elkaar doorbrengen en ook langer gematcht blijven dan andere mentorprogramma's die door Public/Private Ventures bestudeerd waren. "In mentoring programs without this infrastructure, we have found that relationships evaporate too soon for effects to be possible," said Walker.

Om de matches te maken zijn matchcoördinatoren noodzakelijk. Hoe meer matchcoördinatoren er in dienst zijn, hoe meer matches er gemaakt kunnen worden. De matchcoördinatoren zorgen namelijk voor de werving en het gehele matchingsproces. Zij volgen trainingen, netwerkbijeenkomsten en cursussen om op deze wijze hun vaardigheden op het gebied van (match)coördineren te vergroten, meer langdurige matches te maken en de bijeenkomsten van de stichting te verbeteren. De medewerkers van BBBSR zijn verplicht deel te nemen aan de training Huiselijk Geweld en Kinder mishandeling/Meldcode en aan een SISA training.



Taken van de matchcoördinatoren zijn:

- Werven van vrijwilligers.
- Screening van de vrijwilligers d.m.v. een diepte-interview, referentiecheck, VOG-aanvraag en observatie.
- Voorbereiden de vrijwilligers voor d.m.v. een introductie en trainingen.
- Begeleiden de vrijwilligers d.m.v. evaluaties, intervisies, thema-avonden en workshops.
- Gesprek houden met de verwijzer.
- Intake houden met de kinderen (CBM: ook ouder(s)/verzorger(s).
- Evaluaties houden met de kinderen (CBM: ook ouder(s)/verzorger(s).
- Matches: een passende Big bij de Little zoeken.
- Indien nodig doorverwijzen naar een passende organisatie.
- Volgsystemen controleren.
- SBM: evaluatieformulieren van leerkrachten doornemen en bij bijzonderheden contacteren.
- SBM: evaluatie houden met het contactpersoon van de basisschool (verwijzer).
- SBM: Een informatiebijeenkomst voor ouders organiseren wanneer hier behoefte aan is.
- SBM: Indien nodig basisscholen werven.
- Administratieve handelingen (bijv. volgsystemen invoeren, database bijhouden e.d.).
- Dematches: zorgen dat de match correct wordt afgesloten.
- Collega's monitoren, informeren en consulteren.
- Mede organiseren van evenementen en activiteiten
- Themavonden: mede verantwoordelijk voor invulling en uitvoering van thema-avonden, het ontwerpen en geven van thema-avond workshops, zorgdragen voor gast docenten / trainers
- Aanschaffen van de benodigde materialen voor de matches.
- Deskundigheidsbevordering d.m.v. onder andere netwerkbijeenkomsten en trainingen.

Andere activiteiten binnen de instelling zijn:

- Fondsenwerving.
- Contacten met Big Brothers Big Sisters International en andere mentororganisaties onderhouden.

## Implementatie nieuwe Standards of Practice

Jaarlijks legt BBBSR verantwoording af aan BBBSI in de vorm van een Self-Assessment een Final en een Data Report. In 2020 is BBBSR druk bezig geweest met het voortraject en de implementatie van de nieuwe Standards of Practice waarvan wij vanuit BBBS International het verzoek kregen die uit te gaan rollen. Dit resulteerde o.a. in het vertalen en aanpassen naar de lokale structuur van nieuwe vragen lijsten. Vanaf 2021 werkt BBBSR met de nieuwe Standards of Practice.

## CRM Dashboard Systeem

### Infomaatje

BBBSR is in 2021 gestart met een uitgekiend, goed beveiligd en zorgvuldig ontwikkeld automatiseringssysteem. Dit complete systeem doet de registratie van de vrijwilligers en kinderen, organisaties en projecten, en maakt koppelingen tussen gegevens. Het genereren van rapportages op alle niveaus is daardoor mogelijk met één handeling. Daarnaast fungeert het als volgstelsel. D.m.v. de koppeling vanuit het systeem naar Outlook kunnen wij snel communiceren met mentoren, ouders en verwijzers. Wij kunnen ons richten op de belangrijkste taak: Het koppelen en begeleiden van matches.



Om de match zo goed mogelijk te kunnen monitoren hebben wij de Weekly ontwikkeld. Dit is een wekelijks vragenlijstje dat je invult via de app. Wij verwachten met het werken met “Infomaatje” ons werkproces te vereenvoudigen en accurater, efficiënter en daarmee sneller te kunnen werken zodat er meer tijd aan het eigenlijke matching proces besteed kan worden.

### Verwijzingen

De laatste jaren wordt het grootste deel van de kinderen en de jongeren aangemeld door professionele hulpverleningsorganisaties en basisscholen. Hetzij preventief, kinderen van wie men verwacht dat zij het in de toekomst niet redden, hetzij regressief omdat zij uit gezinnen komen waar ingrijpen noodzakelijk is. De gemeente Rotterdam ondersteunt de stichting jaarlijks financieel met een subsidie die niet voldoende is om de kinderen op de wachtlijst een mentor te kunnen bedienen. Bij de exploitatie van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam wordt uitgegaan van bijdragen van sponsors, donateurs en fondsen. Het is op dit moment niet reëel te veronderstellen dat ontbrekende middelen eenvoudig uit sponsoring gehaald kunnen worden. Ongeveer een derde van de begroting betreft externe gelden.

De stichting tracht haar doel te bereiken door het inzetten van mentoren, die hun bijdragen kosteloos leveren. Deze mentoren zijn volwassenen die op grond van hun persoonlijkheid en levenservaring in staat zijn een positieve bijdrage te leveren aan de genoemde doelgroep, gericht op het genoemde doel. De toegepaste programma's van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam vallen binnen het Beleidskader Jeugd en subsidiekader jeugdpreventie 2020 van de gemeente Rotterdam. “Versterken en Voorkomen”.

In gezamenlijkheid met andere gerelateerde partners dragen we bij aan het doel van het Rotterdams jeugdbeleid: het kansrijker, veiliger en gezonder opgroeien van jeugd in de stad. Big Brothers Big Sisters of Rotterdam past waar nodig jaarlijks het matchingsproces aan om de kwaliteit te waarborgen en te verhogen. De expertise en kennisoverdracht komen van Big Brothers Big Sisters International en vanuit de Big Brothers Big Sisters of Rotterdam organisatie zelf.

Samenwerking met partners is van groot belang. Big Brothers Big Sisters of Rotterdam doet er alles aan in samenwerking met hulpverleningsinstellingen en andere mentororganisaties de kwaliteit van de matches op een hoog peil te houden en waar mogelijk de komende periode te verbeteren. Big Brothers Big Sisters of Rotterdam is graag betrokken bij de zogenoemde ketenaanpak en de verbinding met ontwikkelingen rond wijkteams en wijknetwerken.