



**OVEREENKOMST MENTOR/VRIJWILLIGER EN BIG BROTHERS BIG SISTERS OF ROTTERDAM**

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam, gevestigd te Rotterdam, Nieuwe Binnenweg 77E (3014 GE) ten deze vertegenwoordigd door de directeur, hierna te noemen "de stichting"

en

**Mentor/vrijwilliger**

Naam

Geboortedatum

Geboorteplaats

Geboorteland

Woonadres

hierna te noemen "de mentor",  
spreken het volgende af:

De mentor verklaart dat hij bekend is met en heeft ontvangen:

Bijlage 1: de geheimhoudingsovereenkomst;

Bijlage 2: het gedragsprotocol;

Bijlage 3: het meldprotocol;

Bijlage 4: Het mediatoestemmingsformulier.

Hij/zij kan zich verenigen met de inhoud van bovenvermelde aktes.

**2. Werkzaamheden**

De mentor zal ten behoeve van bovengenoemde organisatie met ingang van ..... activiteiten verrichten ten behoeve van de stichting.

De activiteiten die worden verricht bestaan uit de begeleiding van een kind/jongere, hierna te noemen mentee, via persoonlijk een-op-een contact. De begeleiding is gericht op het beter functioneren van de mentee in het dagelijks bestaan. Dit kan inhouden het stimuleren van goed gedrag, het overbrengen van het plezier in een hobby, hulp bij huiswerk, raad bij sociale contacten.

**3. Periode**

De mentor verklaart zich bereid voor het verrichten van de activiteiten minimaal een jaar, één dagdeel per week beschikbaar te zijn. De maximale tijdsbesteding bedraagt twee dagdelen per week.

**4. Afspraken**

Mocht een afspraak om welke reden dan ook niet nagekomen kunnen worden door één van beide partijen, dan brengt de in gebreke blijvende partij de andere partij zo snel mogelijk op de hoogte.

**5. Verzekeringen**

De stichting heeft een ongevallen- en een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Het Gemeentelijke Assurantiefonds van de Gemeente Rotterdam onder Polisnummer: 3151524 Centraal Beheer / Relatienummer 170506.



## **6. Begeleiding, informatie en scholing**

De stichting verplicht zich te zorgen voor een goede begeleiding van de mentor. De mentor zal de aanwijzingen van de matchcoördinatoren opvolgen. De mentor zal voorafgaand aan de match een daartoe gepaste training volgen die georganiseerd wordt door de stichting. Ook wordt er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor de vrijwilliger aangevraagd. De mentor kan alleen deelnemen aan het programma wanneer er geen bezwaren zijn gebleken uit het onderzoek. De VOG wordt elke vijf jaar opnieuw aangevraagd. Hier zijn voor de mentor geen kosten aan verbonden. Bij aanvang van de match krijgt de mentor de volgende informatie: matchovereenkomst en richtlijnen voor mentoren.

Gedurende de match rapporteert de mentor via een korte online vragenlijst de Weekly (ca. 2 min. via een app) aan BBBSR over de ondernomen activiteiten. Tevens wordt er drie keer per jaar een evaluatiegesprek met de mentor, mentee en ouder(s)/verzorger(s) georganiseerd. Matchcoördinatoren nemen met regelmaat contact op met de mentor en zijn tevens tijdens kantooruren bereikbaar voor vrijwilligers voor ondersteuning van de match. Het opslaan van correspondentie (waaronder WhatsApp-berichten en e-mail) tussen de mentor en BBBSR medewerkers is onderdeel van ons matchvolgsysteem.

De mentor woont daarnaast minimaal een keer per jaar een themabijeenkomst van de stichting bij.

## **7. Vergoeding**

Mentoren krijgen bij aanvang van de match een Rotterdampas. De stichting biedt de mentor geen reiskosten- of onkostenvergoeding voor gemaakte kosten gedurende de match.

## **8. Uitkeringsgerechtigde**

Het doen van vrijwilligerswerk kan van invloed zijn op de uitkering. De uitkeringsgerechtigde mentor dient de uitkerende instantie voor het aangaan van deze overeenkomst op de hoogte te stellen van het vrijwilligerswerk.

## **9. Beëindiging overeenkomst**

Mentoren stellen zich beschikbaar voor minimaal een jaar. Wanneer de mentor besluit de match voor het einde van het jaar te verbreken, dient hij het protocol voor een goede afsluiting van de match in acht te nemen, zoals vastgelegd in het gedragsprotocol (Bijlage 2). De mentor zal hierbij begeleid worden door de matchcoördinator. Het afsluiten van een match gebeurt altijd in overleg met de matchcoördinator.

## **10. Geschillen**

In geval van geschillen tussen de mentor en de matchcoördinator zal de kwestie worden voorgelegd aan de directie van BBBSR. Kan het geschil daar niet worden opgelost, dan wordt dit voorgelegd aan het bestuur van de stichting.

Datum:  
Plaats: Rotterdam  
V.B.M. Bronkhorst  
Directeur BBBSR

Datum:  
Plaats:  
Naam van de mentor:  
Handtekening:



### **Bijlage 1: Geheimhoudingsovereenkomst Big Brothers Big Sisters of Rotterdam**

Alle mentoren van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam wordt gevraagd zich op de hoogte te stellen van deze geheimhoudingsovereenkomst en voor zover van toepassing te onderschrijven. Iedere inbreuk op deze overeenkomst kan leiden tot beëindiging van de matchovereenkomst.

De matchcoördinator (staf) zal de vertrouwelijkheid van de organisatie uitleggen aan de mentor, mentee, ouders/verzorgers in een zo vroeg mogelijk stadium in het oriëntatie/matching/screening proces.

De staf zal vanaf het eerste contact de privacy van de informatie verkregen van mentoren, ouders/verzorgers en mentees waarborgen. De informatie wordt tot een lopend boekjaar na de dematch bijgehouden.

Informatie die bijgehouden of opgeborgen is in de dossiers zal door de organisatie aan niemand openbaar gemaakt worden zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokken persoon, behalve in de volgende gevallen:

- Als de veiligheid van het kind in gevaar komt door het onthouden van de informatie. Daarin meegenomen verdenking van verwaarlozing van het kind, mishandeling of misbruik van een kind.  
De betreffende autoriteiten zullen indien noodzakelijk door BBBSR geïnformeerd worden, wat kan leiden tot bekendmaking van vertrouwelijke informatie zonder toestemming.
- Als de mentor gedagvaard wordt.
- Als de wet het vereist.

Indien vertrouwelijke informatie door derden gevraagd wordt vanwege voogdij, of voor ieder ander geval dan een justitieel verzoek anders dan een zaak ter "bescherming van het kind" zal BBBSR de informatie alleen beschikbaar stellen indien daarvoor een gerechtelijk bevel ligt.

Mentoren/vrijwilligers zullen vertrouwelijke informatie, w.o. de methodiek van de organisatie en van de binnen de organisatie betrokken personen, waaronder ouders/verzorgers en kinderen niet gebruiken voor persoonlijke doeleinden, financieel of welke andere wijze dan ook.

- Geen informatie zal gegeven worden aan personen of instellingen/organisaties buiten BBBSR over ouders/verzorgers, kinderen of mentoren/vrijwilligers zonder de uitdrukkelijke toestemming van BBBSR en de betrokkene.
- Alle informatie wordt opgeborgen in afgesloten bureaustapels; de informatie op de computer wordt voorzien van een password en is te allen tijde vertrouwelijk.

Dossiers zijn alleen toegankelijk voor de matchcoördinatoren en de directeur, en in noodzakelijke gevallen door de overige medewerkers na toestemming van de directeur.



## Bijlage 2: Gedragsprotocol Big Brothers Big Sisters of Rotterdam

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam (BBBSR) heeft tot taak het bieden van hoogwaardige mentorrelaties, die tot stand worden gebracht door kinderen en jongeren (mentees) die behoefte hebben aan een mentor, te koppelen aan volwassen mentoren. Een band met een mentor kan het dagelijks bestaan van de mentee verbeteren en bijdragen aan zijn/haar emotionele ontwikkeling. In het belang van de mentees en hun ontwikkeling dienen mentoren de volgende regels in acht te nemen:

- Mentoren beseffen voortdurend dat met de aan hem/haar toevertrouwde mentee een vertrouwensrelatie dient te ontstaan. Mentoren zullen hiermee bij de uitvoering van de opgedragen taak rekening houden.
- Mentoren zullen zich ervan onthouden de mentee te bejegenen op een manier die de mentee in zijn/haar waardigheid aantast, of verder in zijn/haar privéleven door te dringen dan nodig is.
- Mentoren onderschrijven dat hun betrokkenheid in het leven van de mentee beperkt wordt tot wat door BBBSR toegestaan wordt. Mentoren zijn invloedrijk doch niet dominant in het leven van de mentee.
- De relatie tussen mentor en mentee is gebaseerd op wederzijds respect. Mentoren zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de mentee zich veilig en gerespecteerd voelt.
- Mentoren schikken zich naar het eigen ontwikkeltempo van de mentee in de vriendschap. Zij beseffen dat het concentratiepunt van de relatie de één-op-één match is.
- Mentoren zullen zich niet inlaten met welk gedrag dan ook dat als beledigend gekenmerkt kan worden naar de mentee of de familie van de mentee. Mentoren zullen zich onthouden van agressief gedrag jegens de aan hem/haar toevertrouwde mentee, respectievelijk zullen zij niet met agressief gedrag op agressieve gedragingen van de mentee reageren.
- Mentoren beseffen dat zij zich dienen te gedragen op een wijze die overeenkomt met een positief rolmodel ten behoeve van de mentee en zij zijn zich bewust van het feit dat zij een vertegenwoordiger van BBBSR zijn.
- Mentoren onderschrijven de privacy en waardigheid van de mentee en de familie door geen vertrouwelijke informatie zonder toestemming openbaar te maken, tenzij de wet dat vraagt in verband met vermeende kindermishandeling. In dit geval dient het contact met andere instanties te verlopen via BBBSR.
- Mentoren volgen de regels en aanwijzingen van BBBSR op voor wat betreft de veiligheid van de mentee. Bij vermeende kindermishandeling, kindermisbruik of verwaarlozing van de mentee dient de mentor zich direct te wenden tot BBBSR. Ook bij een vermoeden/het signaleren van alcohol- en/of drugsmisbruik door ouder(s)/verzorger(s) van de mentee dienen Mentoren contact op te nemen met BBBSR.
- Bij het signaleren van alcohol- en/of drugsgebruik door de mentee dienen Mentoren contact op te nemen met BBBSR.
- Mentoren zullen nooit tijdens de activiteiten met de mentee alcohol of drugs gebruiken, onder invloed daarvan zijn, een duidelijke geur daarvan bij zich dragen of het zichtbaar bij zich hebben.
- Indien (overmatig) alcohol- of drugsgebruik bij de mentor geconstateerd wordt, zal de match worden verbroken.
- Mentoren staan niet toe dat de mentee tijdens activiteiten alcohol en/of drugs gebruikt.
- Mentoren onthouden zich van roken in het bijzijn van de mentee. Zij ontmoedigen roken door de mentee.
- Mentoren onthouden zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van mentees. Alle seksuele handelingen, contacten en relaties tussen mentoren en mentees zijn onder geen beding goedgekeurd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
- Mentoren mogen mentees niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.



- Het overnachten van de mentee bij de mentor is niet toegestaan in het eerste jaar van de match en daarna alleen na schriftelijke toestemming van BBBSR en de ouder/verzorger. De overnachtingen mogen nooit langer dan twee nachten achter elkaar duren en niet meer dan 4 keer per jaar plaatsvinden. Alle overnachtingen moeten in Nederland plaats vinden.
- Voor elke overnachting moet opnieuw toestemming worden aangevraagd en gegeven bij BBBSR en de ouders/verzorgers.
- Mentoren zijn nooit een alternatief voor dak- en thuisloosheid. Indien hiervan sprake blijkt te zijn buiten kantooruren van BBBSR, en ouders/verzorgers geen oplossing bieden of gehoor geven, nemen Mentoren contact op met 112.
- In noodsituaties nemen Mentoren direct contact op met 112 en lichten vervolgens zo spoedig mogelijk ouders/verzorgers en BBBSR in.
- Mentoren ontmoedigen het aannemen van geschenken van de mentee en zijn terughoudend in het geven van geschenken aan de mentee. Het geven van geschenken -buiten kleine cadeaus op verjaar- en feestdagen- dient te worden overlegd met BBBSR.
- Mentoren zien er op toe dat de mentee bij hun activiteiten overdag zo nodig opgehaald en thuis gebracht wordt, bij een activiteit 's avonds is het verplicht de mentee op te halen en thuis te brengen.
- Mentoren zijn verplicht problemen, veranderingen in de leefomstandigheden van de mentee en henzelf, (thuisituatie, verhuizing, verandering telefoonnr.) door te geven aan c.q. te bespreken met BBBSR.
- Mentoren nemen zo veel mogelijk deel aan themabijeenkomsten en workshops indien BBBSR hen daartoe uitnodigt.
- Bij het afsluiten van de match dienen Mentoren gevoelig te zijn voor de impact die het kan hebben op de mentee. Zij dienen vooraf met BBBSR contact op te nemen en de noodzakelijke stappen te ondernemen om te voorkomen dat de mentee teveel uit evenwicht raakt. Alle matches worden door de match coördinator van BBBSR formeel afgesloten.
- In die gevallen waar het gedragsprotocol niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de mentor in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met BBBSR.
- Mentoren mogen alleen met toestemming van de ouder, zie matchovereenkomst, correspondentie, foto's en filmpjes van de mentee bewaren.
- Mentoren stellen zich beschikbaar voor minimaal een jaar. Indien er wegens onvoorziene omstandigheden een mentor moet stoppen, dan is het de taak van de mentor om zelf een nieuwe, geschikte mentor voor te dragen.
- De mentor is verplicht om het wekelijkse volgsysteem de Weekly in te vullen. Ook zorgt hij ervoor dat de mentee wekelijks aan het einde van de ontmoeting de Weekly invult. Om de match goed te kunnen monitoren vult de mentor per drie maanden een SOR (Strenght of Relationship) en een YOPD (doelkaart) in.
- De Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is vijf jaar geldig bij Big Brothers Big Sisters of Rotterdam. De mentor dient na vijf jaar een nieuwe VOG aan te vragen. Hier zijn geen kosten aan verbonden voor de mentor.

### **Seksueel overschrijdend gedrag**

Veel grenzen in het contact tussen mentoren en mentees zijn niet eenduidig. Het ene kind wil even op schoot zitten als het troost zoekt, het andere kind heeft behoefte aan een aai over de bol en weer een ander kind vindt het niet prettig om aangeraakt te worden. Hierover kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor alle kinderen en in alle situaties gelden. Dat is maar goed ook, want voor veel kinderen is dichtbijheid en lichamelijk contact een voorwaarde om te groeien. Maar er is wel één heel duidelijke grens en dat is de grens dat seksuele handelingen en contacten tussen Mentoren en mentees absoluut ontoelaatbaar zijn! De bovenstaande regels dragen bij aan een open, transparante en veilige omgeving voor mentoren én mentees.





Onderstaande omschrijving geeft de definitie van seksueel grensoverschrijdend gedrag weer die het uitgangspunt is van het tucht- en sanctiebeleid dat door de BBBSR wordt gevoerd.

**Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen en sanctiebeleid**

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen (kinderen en jongeren onder de 18 jaar) verstaan wij: Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en / of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, leerkracht-leerling, trainer-pupil, leiding-jeugdlid, e.d.); en / of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen, kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk met minderjarigen door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen.

Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met minderjarigen waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.



## Bijlage 3: Meldprotocol seksueel misbruik Big Brothers Big Sisters of Rotterdam

Dit protocol beschrijft hoe te handelen bij situaties waarin sprake is van (vermoedens van) seksueel misbruik/ongewenst gedrag en hoe en bij wie deze gemeld moeten worden. Het protocol biedt bescherming aan de melder/degenen die naar het protocol handelen, aan het vermoedelijke slachtoffer en aan degene die beschuldigd wordt. Het protocol geeft ook een verplichting: te handelen op de vastgelegde manier.

Het protocol heeft betrekking op het contact tussen begeleiders (mentoren en medewerkers; al diegenen die met kinderen/jongeren tot 18 jaar werken/in aanraking komen) en kinderen/jongeren en op grensoverschrijdende contacten tussen kinderen/jongeren onderling. Naast dit meldprotocol is er een klachten- of tuchtprocedure die in werking kan worden gezet na een melding. Ook kan melden leiden tot aangifte wanneer er sprake is van een (vermoeden) van een strafbaar feit. Verder kan melding leiden tot (voorlopige) maatregelen ten opzichte van de beschuldigde.

Het bestuur is verantwoordelijk om op een zo zorgvuldig mogelijke en objectieve wijze met elke melding om te gaan. Indien nodig zal het bestuur dan ook een beroep doen op in- of externe deskundigen.

### 1. Wat is seksueel misbruik?

#### Wat zegt de wet?

De Nederlandse wetgeving geldt voor iedereen, dus ook voor gebeurtenissen die zich binnen dan wel buiten de stichting Big Brothers Big Sisters of Rotterdam (BBBSR) afspelen. In het Wetboek van Strafrecht, boek II, titel XIV 'misdriven tegen de zeden' stellen diverse wetsartikelen bepaalde seksuele gedragingen strafbaar. Deze zijn ook binnen BBBSR alle van kracht. Eén wetsartikel 249 willen we hier met name noemen:

“Hij die ontucht pleegt met zijn minderjarig kind, stiefkind of pleegkind, zijn pupil, een aan zijn zorg, opleiding of waakzaamheid toevertrouwde minderjarige of zijn minderjarige bediende of ondergeschikte, wordt gestraft met gevangenisstraf van ten hoogste zes jaren of een geldboete van de vierde categorie”. Een kind/jongere is aan de zorg en waakzaamheid van de stichting BBBSR toevertrouwd. Dit artikel is dus onverminderd van kracht op al diegenen die mentees begeleiden.

#### Definitie

Er bestaan vele uitingsvormen van seksueel grensoverschrijdend gedrag van kinderen/jongeren. Sommige gedragingen zijn door het duidelijke (strafbare) seksuele karakter niet voor tweëerlei uitleg vatbaar. Maar bij sommige gedragingen kunnen vloeiende overgangen bestaan tussen wat je wel en wat je niet als seksueel/ongewenst kunt typeren. Als criterium kan worden gehanteerd: of het welzijn van het kind en zijn lichamelijke en psychische integriteit in het geding zijn. Bij seksueel grensoverschrijdend gedrag zijn de 'gevoelens van het kind/jongere' en niet de 'gedachten of bedoelingen van de volwassene' bepalend. En hetgeen is verwoord in de zedenparagraaf van het Wetboek van Strafrecht.

Wij richten ons op de preventie van seksueel misbruik binnen onze organisatie. Een breder begrip is seksueel grensoverschrijdend gedrag. Daaronder vallen ook gedragingen die leiden tot seksueel misbruik, of het scheppen van een klimaat waarin misbruik gedijt. We hebben een gedragsprotocol (zie Bijlage 2) ontwikkeld dat elk seksueel grensoverschrijdend gedrag buiten de orde verklaart. De definitie van seksueel grensoverschrijdend gedrag luidt:

*Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale, digitale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, leerkracht-leerling, trainer-pupil, leiding-jeugd lid, e.d.); en/of andere handelingen of gedragingen van een soortgelijke aard als die strafbaar zijn gesteld in het Wetboek van Strafrecht.*



## Om welke gedragingen gaat het?

In het gedragsprotocol staat duidelijk verwoord welke gedragingen niet zijn toegestaan. Enkele voorbeelden van seksueel grensoverschrijdend gedrag zijn:

alle seksuele contacten met kinderen tot 18 jaar; een seksueel/erotisch geladen sfeer scheppen (ook via afbeeldingen, post, telefoon, sms, e-mail, internet); intieme relaties tussen mentee en hun mentor; ongewenste aanrakingen.

## 2. Signaleringstaak medewerkers

Alle mentoren/vrijwilligers en medewerkers hebben een taak in het signaleren van (vermoedens van) seksueel misbruik en grensoverschrijdend gedrag. We verwachten dat zij niet alleen de grovere vormen serieus nemen, maar ook de zogenaamde 'kleinere' grensoverschrijdingen. Deze komen het meest voor en zijn vaak een signaal voor een klimaat waarin ernstigere vormen meer kans kunnen krijgen. Wanneer je mildere vormen van grensoverschrijdend gedrag signaleert, verwachten we dat je de betreffende perso(o)n(en) daarop aanspreekt en corrigerend optreedt.

## 3. Meldplicht bij (vermoedens/signalen) van seksueel misbruik

Iedereen die seksueel misbruik vermoedt, of erover hoort, is *verplicht dit te melden* bij de matchcoördinator of aan de directeur van de stichting, die door het bestuur is aangewezen als vertrouwenspersoon.

Wanneer mentoren/vrijwilligers en medewerkers twifelen over de ernst of het terecht zijn van een vermoeden, geldt een *consultatieplicht* bij de vertrouwenspersoon die zij om advies kunnen vragen. Mentoren/vrijwilligers en medewerkers moeten (vermoedens van) seksueel misbruik direct uiten bij hun leidinggevende, de directeur van de stichting, tevens vertrouwenspersoon.

De meldplicht overstijgt alle andere belangen die in het geding zouden kunnen zijn, zoals de wens tot geheimhouding bij het slachtoffer. Het is niet aan mentoren/vrijwilligers en medewerkers om aan waarheidsvinding te doen, dit kan een eventueel juridisch traject verstoren. Let wel: een melding is *géén* beschuldiging! Na een melding wordt zorgvuldig en objectief onderzocht wat er aan de hand is. Er is oog voor zowel de privacy en belangen van het vermoedelijke slachtoffer als die van de beschuldigde.

Het bestuur/trouwenspersoon laat zich desgewenst adviseren door (externe) deskundigen over verdere handelwijzen:

- gesprek met beschuldigde;
- informatief gesprek met de politie;
- instellen calamiteitenteam;
- in gang zetten meldprocedure;
- aangifte bij politie;
- voorlopige maatregelen t.a.v. de vermoedelijke pleger/beschuldigde;
- veiligstellen en opvang van het slachtoffer;
- informatie aan betrokkenen;
- nazorg.

## 4. Voorlopige zwijgplicht na een melding

Naast de meldplicht geldt een *voorlopige zwijgplicht* voor het bestuur, de mentor en medewerkers binnen de organisatie ten opzichte van derden. Natuurlijk kunnen deze betrokkenen zich wel uiten bij de vertrouwenspersoon.

Een voorlopige zwijgplicht is nodig zodat er niet meer personen bij een zaak worden betrokken dan voor een zorgvuldige behandeling noodzakelijk is. Er moet worden voorkomen dat geruchten ontstaan en iemand al bij voorbaat als 'schuldig' wordt bestempeld. De zwijgplicht is ook belangrijk om te zorgen dat een eventuele strafrechtelijke procedure niet wordt belemmerd.





## 5. Hoe te handelen bij vermoedens of feiten rond seksueel misbruik

Er zijn vele signalen die op seksueel misbruik kunnen duiden, maar het belangrijkste signaal is misschien wel: *ik heb het gevoel dat er iets niet klopt*. Ga bij jezelf het volgende na en probeer alleen feiten te benoemen:

- Wanneer begon de ongerustheid? Waardoor? Wat is er precies gebeurd?
- Om welke signalen gaat het? Wanneer doen ze zich voor?
- Zijn er geleidelijke of plotselinge gedragsveranderingen?
- Hoe lang is dit al aan de hand?

Het kan ook zijn dat een kind of jongere je spontaan vertelt over het misbruik, een ouder zijn zorgen naar je uitspreekt, of dat je het zelf ter plekke constateert.

### DOEN

Zorg voor de veiligheid van het kind/de jongere.

Als je iemand op heterdaad betrapt:

- Laat het slachtoffer niet alleen;
- Meld het zo spoedig mogelijk aan de vertrouwenspersoon van de organisatie;
- Als de situatie bedreigend is: bel 112 zodat de politie kan ingrijpen;
- Laat de toestand zoveel mogelijk onaangeroerd in verband met eventueel sporenonderzoek. Bel de zedenpolitie (112), meld waarover het gaat en vraag om instructies.
- Stel zo weinig mogelijk vragen. Luister en stel het kind op zijn/haar gemak.
- Schrijf alles zo letterlijk en feitelijk mogelijk op, ook de vragen die je hebt gesteld.
- Vertel dat je verplicht bent het verhaal aan het bestuur/trouwenspersoon te melden, maar dat er geen stappen buiten medeweten van het slachtoffer om worden genomen.
- Meld het vermoeden direct bij de vertrouwenspersoon.
- Verwijs de persoon desgewenst naar de vertrouwenspersoon.
- Blijf beschikbaar voor het kind/de jongere en blijf de normale begeleiding bieden.

### LATEN

- Handel nooit op eigen houtje!
- Hoor het vermoedelijke slachtoffer niet uit. Het uithoren van het vermoedelijke slachtoffer en/of het spreken met contactpersonen van het vermoedelijke slachtoffer kan een eventueel juridisch traject verstoren. Het is niet aan de mentor, medewerker om aan waarheidsvinding te doen!
- Neem bij een vermoeden nooit zelf contact op met de vermoedelijke pleger, ook niet als het een collega is.
- De beste manier om het misbruik te stoppen en aan te pakken, is een objectief en een officieel onderzoek.
- Denk aan de (voorlopige) zwijgplicht!
- Beloof nooit geheimhouding, ook niet wanneer een slachtoffer erom vraagt.



**Bijlage 4: Media Toestemming Formulier – Big Brother/Big Sister**

Ik verklaar hierbij dat ik \*wel / \*geen toestemming geef aan Big Brothers Big Sisters of Rotterdam gebruik te maken van foto's, audio en/of video opnamen van mij gemaakt door professionele media, personeel van BBBSR tijdens activiteiten of matchbijeenkomsten, of andere door BBBSR geautoriseerde evenementen voor promotionele activiteiten inclusief brochures, de website en audiovisuele producties.

Ik ben ervan op de hoogte dat, om privacyredenen van de mentees, het niet is toegestaan om tijdens BBBS activiteiten foto's, audio en/of video opnamen te maken. Medewerkers van BBBS maken tijdens de BBBS activiteiten foto's e.d. omdat zij op de hoogte zijn welke mentee er wel of niet gefotografeerd mag worden.

Ik ben ervan op de hoogte dat alle perscontacten, vanuit de media, tijdschriften, krant en andere organisaties altijd via BBBSR dienen te lopen.

Indien ik, voor publicitaire doeleinden in direct of indirect verband met BBBSR, rechtstreeks benaderd word door media of andere organisaties, dan zal ik contact opnemen met BBBSR. Zodra blijkt dat er door mij toestemming is gegeven, dan is BBBSR genoodzaakt stappen te ondernemen.

\* Kruis aan wat van toepassing is.