



BELEIDSPLAN 2019

ANBI gegevens

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam is door de Belastingdienst aangewezen als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat een donatie aan Big Brothers Big Sisters of Rotterdam fiscaal aftrekbaar is.

De naam van de instelling

Stichting Big Brothers Big Sisters of Rotterdam

Het door de Kamer van Koophandel toegekende nummer (RSIN)

806685864

Contactgegevens

Post- en bezoekadres: Nieuwe Binnenweg 77E
3014GE Rotterdam
Telefoonnummer: 010-404.69.08
E-mailadres: info@bbbs-rotterdam.nl
Bankrekeningnummer: NL39 RABO 0313608016

De doelstelling

Het doel van de organisatie is het bieden van ondersteuning aan kinderen en jongeren ten behoeve van beter functioneren in het dagelijks bestaan en het vergroten van hun zelfredzaamheid en al hetgeen in de ruimste zin met het vorenstaand verband houdt of daaraan bevorderlijk kan zijn.

De stichting tracht het doel onder meer te realiseren door: het inzetten van mentoren ten dienste van jongeren en kinderen. Deze mentoren zijn volwassen en op grond van hun persoonlijkheid in staat een positieve bijdrage te leveren voor de genoemde doelgroep, gericht op het genoemde doel.

De hoofdlijnen van het actuele beleidsplan

- Het werk dat de instelling doet

De hoofdlijn van het actuele beleidsplan 2019 (1 januari t/m 31 december 2019) van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam is het jaarlijks realiseren en begeleiden van minimaal 123 matches tussen mentoren en kinderen/jongeren van vijf tot achttien jaar in Rotterdam die dat nodig hebben en zelf ook graag willen. Met de inkomsten van fondsen wordt gestreefd naar de realisatie van 30 extra matches.



Big Brothers Big Sisters of Rotterdam

Missie

Alle kinderen en jongeren in Rotterdam, die aandacht tekort komen, ondersteunen met behulp van een professioneel begeleidde een-op-een mentorrelatie met meetbare uitkomsten.

Visie

Kinderen en jongeren ondersteunen in hun ontwikkeling, waardoor zij betere mogelijkheden hebben voor de toekomst.

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam werft, screent en traint vrijwilligers. Deze vrijwilligers worden gekoppeld aan een kind op basis van persoonlijkheid, achtergrond, karaktereigenschappen en voorkeuren. De mentor geeft positieve een-op-een aandacht aan het kind en biedt ondersteuning ten behoeve van het beter functioneren in het dagelijks bestaan van het kind.

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam heeft twee programma's:

- het School-based mentoring programma (SBM);
- het Community-based mentoring programma (CBM).

Een SBM match duurt minimaal één schooljaar, waarbij de vrijwilliger voor één uur per schoolweek naar het kind gaat. De vrijwilliger dient minimaal 18 jaar te zijn. Een CBM match duurt minimaal één kalenderjaar, waarbij de vrijwilliger en het kind samen minimaal één dagdeel per week samen doorbrengen. De vrijwilliger dient minimaal 21 jaar te zijn.

- De manier waarop de instelling geld werft

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam werft haar inkomsten uit:

- Subsidie van de gemeente Rotterdam
- Fondsen
- Donaties
- Sponsors

De matches worden gefinancierd vanuit de subsidie van de gemeente. Daarnaast zijn er ook een aantal fondsen die Big Brothers Big Sisters of Rotterdam ondersteunen. Door middel van financiering door deze verschillende landelijke en lokale fondsen en donateurs is het in 2018 wederom gelukt om buiten de subsidie matches extra trajecten op te starten. Voor 2019 heeft de gemeente Rotterdam een extra bezuiniging van € 20.000 ten opzichte van 2018 doorgevoerd, waardoor voor de gemeente 10 matches op jaarbasis minder kunnen worden gerealiseerd.

Elk jaar vinden enkele (grootschalige) gezamenlijke activiteiten voor de matches plaats. Deze activiteiten worden gefinancierd door sponsors, donateurs en fondsen. Door het consequent benaderen van deze organisaties wordt geprobeerd de bijdragen voor de komende jaren op peil te houden en zo mogelijk te verhogen. In voorgaande jaren zijn dankzij deze organisaties externe activiteiten mogelijk gemaakt. In 2019 is er een start gemaakt met een "activiteiten team" met medewerkers van BBBSR maar ook betrokken vrijwilligers om te kijken naar een divers activiteiten programma en beogen wij vanaf medio 2019 bevriende contacten uit het bedrijfsleven te enthousiasmeren. Met als doel het beschikbaar stellen van medewerkers onder werktijd en/of het adopteren van een match als bedrijf.



Big Brothers Big Sisters of Rotterdam

In 2018 zijn wij winnaar geworden van de Rotterdamse Kinderrechten award 2018, dit heeft o.a. voor publiciteit en naamsbekendheid gezorgd, iets wat wij beogen verder uit te breiden zodat nog veel meer Rotterdammers weten dat zij iets voor ons zouden kunnen betekenen, direct of indirect. Tevens was er een mooie geldprijs gemoeid met het winnen van de award, deze willen wij inzetten ten behoeve van het ontwikkelen van een spel ten behoeve van het vergroten van de zelfredzaamheid en zelfvertrouwen van de Littles.

Naast financiering worden er ook cursussen, trainingen en materialen aangeboden door andere organisaties en fondsen. Zo is Big Brothers Big Sisters of Rotterdam aangesloten bij MVZ. MVZ biedt de mentoren regelmatig gratis kaarten of een uitvoordeel aan. MVZ is een samenwerkingsverband van bijna veertig Rotterdamse vrijwilligersorganisaties. Deze organisaties houden zich bezig met een-op-een vrijwilligerswerk in de thuissituatie, ieder voor een eigen specifieke doelgroep.

Dankzij Actie Pepernoot van het Nationaal Fonds Kinderhulp kan Big Brothers Big Sisters of Rotterdam sinds 2012 alle BBBS kinderen jaarlijks laten genieten van een 'echte' Pakjesavond!

Om de doelgroep kennis te laten maken met sport, kunst en cultuur wordt er samengewerkt met het Jeugdcultuurfonds en Jeugdsportfonds. In de komende jaren wordt deze samenwerking voortgezet.

Het beheer van het vermogen van de instelling

Het financiële proces wordt in een financieel bestand bijgehouden door de administratie van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam, waardoor dagelijks de financiële stand van zaken te zien is.

Borrie Accountants voert jaarlijks de controle uit.

De salarisadministratie is uitbesteed aan CBBS HR & Payroll services B.V.

- De besteding van het vermogen van de instelling

De besteding van het vermogen van de stichting bestaat uit de vaste lasten van de stichting, zoals huur, telefoon- en internetkosten en arbeidsloon alsmede de uitvoer van alle werkzaamheden van de stichting. Tevens is het noodzakelijk om materialen aan te schaffen voor het uitvoeren van alle werkzaamheden.

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam is gericht op preventie; het zo mogelijk voorkomen van problemen in de gezinssituatie of op school. Mentoren zijn wekelijks betrokken bij de ontwikkeling van het kind en signaleren in een vroegtijdig stadium mogelijke problemen. Een goede relatie met de professionals in het netwerk helpt om een adequaat antwoord op de problematiek te kunnen geven. Door efficiënter te werken wordt geprobeerd de kosten laag te houden en het aantal matches te verhogen. Door preventief te werken bespaart Big Brothers Big Sisters of Rotterdam geld voor de gemeente en het aantrekkelijke bijkomende effect is dat de mentor over een lange tijd contact blijft houden met het kind, veelal met een positief gevolg.



De bestuursamenstelling

Het onbezoldigde bestuur van de stichting is samengesteld uit 6 personen, welke gezamenlijk bevoegd zijn:

Voorzitter:	De heer van Teeseling, C.G. (Charles)
Secretaris:	De heer Broere, J.K.M. (Hans) tot 28 mei 2019 De heer Hendriks, W. A. (Wim) vanaf 28 mei 2019
Penningmeester:	De heer ten Cate, D.A. (Diederik)
Bestuurder:	De heer Vaanholt, H.G. (Herman)
Bestuurder:	Mevrouw Abdoelhafiez Khan, S.S.A. (Shirley)
Bestuurder:	Mevrouw Broere, C.J.M. (Caroline)

Het beloningsbeleid

Voor medewerkers is de CAO Sociaal Werk van toepassing.

Leden van het bestuur genieten geen beloning voor hun werkzaamheden als bestuurslid; aan hen kan een onkostenvergoeding worden gegeven.

Daarnaast werkt de stichting met vrijwilligers. Deze vrijwilligers kunnen een vrijwilligersvergoeding ontvangen voor het aanvragen van de Rotterdampas.

Een verslag van de uitgevoerde activiteit(en) van de instelling

De een-op-een matches van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam zijn de drijfveer om een verschil te maken en resultaat teweeg te brengen bij een kind. Een match bij Big Brothers Big Sisters of Rotterdam wordt zorgvuldig begeleid en moet voldoen aan strikte regels. Big Brothers Big Sisters of

Rotterdam streeft er naar veilige matches te maken die passen bij de behoeften van het kind, maar ook om matches te maken die uitgroeien tot een vriendschap die een leven lang standhoudt.

Het lijkt eenvoudig, maar dat is het niet. Een mentorprogramma is een continu proces. Om het beste resultaat te bereiken moet een kind tenminste twaalf tot achttien maanden gematcht zijn om een vertrouwensband te ontwikkelen en het eerste jaar iedere week een activiteit ondernomen hebben.

Onderzoek heeft uitgewezen dat het verbreken van de match na drie maanden meer schade berokkent aan het kind dan indien er niet gematcht was; na zes maanden wordt een evenwicht bereikt en is het vertrouwen in de mentor op een dusdanig niveau dat er resultaten verwacht mogen worden. Na één jaar kan er geoogst worden en blijkt of de wekelijkse activiteiten om de twee weken kunnen plaatsvinden om het kind te begeleiden. De kinderen meetbaar meer zelfvertrouwen moeten hebben, sociaal vaardiger moeten zijn en betere schoolresultaten moeten behalen.

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam voorziet in onvoorwaardelijke ondersteuning en supervisie van de mentor, het kind en diens familie. Er worden trainingen aangeboden welke gebaseerd zijn op uit onderzoek gebleken effectieve methoden. Ook wordt er advies gegeven om ervoor te zorgen dat de match werkt voor iedereen die hierbij betrokken is. Onze organisatie ontvangt weer training en advies van Big Brothers Big Sisters International. Dit alles bij elkaar zorgt ervoor dat de kans op een



Big Brothers Big Sisters of Rotterdam

succesvolle mentorrelatie gemaakt door Big Brothers Big Sisters optimaal gerealiseerd wordt.

Het onderzoek constateerde dat matches van Big Brothers Big Sisters meer tijd met elkaar doorbrengen en ook langer gematcht blijven dan andere mentorprogramma's die door Public/Private Ventures bestudeerd waren. "In mentoring programs without this infrastructure, we have found that relationships evaporate too soon for effects to be possible," said Walker.

Om de matches te maken zijn matchcoördinatoren noodzakelijk. Hoe meer matchcoördinatoren er in dienst zijn, hoe meer matches er gemaakt kunnen worden. De matchcoördinatoren zorgen namelijk voor de werving en het gehele matchingsproces. Zij volgen trainingen, netwerkbijeenkomsten en cursussen om op deze wijze hun vaardigheden op het gebied van (match)coördineren te vergroten, meer langdurige matches te maken en de bijeenkomsten van de stichting te verbeteren. De medewerkers van BBBSR zijn verplicht deel te nemen aan de training Huiselijk Geweld en Kindermishandeling/Meldcode en aan een SISA training.

Taken van de matchcoördinatoren zijn:

- Werven van vrijwilligers.
- Screening van de vrijwilligers d.m.v. een diepte-interview, referentiecheck, VOG-aanvraag en observatie.
- Voorbereiden de vrijwilligers voor d.m.v. een introductie en trainingen.
- Begeleiden de vrijwilligers d.m.v. evaluaties, intervisies, thema-avonden en workshops.
- Gesprek houden met de verwijzer.
- Intake houden met de kinderen (CBM: ook ouder(s)/verzorger(s)).
- Evaluaties houden met de kinderen (CBM: ook ouder(s)/verzorger(s)).
- Matches: een passende Big bij de Little zoeken.
- Indien nodig doorverwijzen naar een passende organisatie.
- Volgsystemen controleren.
- SBM: evaluatieformulieren van leerkrachten doornemen en bij bijzonderheden contacteren.
- SBM: evaluatie houden met het contactpersoon van de basisschool (verwijzer).
- SBM: Een informatiebijeenkomst voor ouders organiseren wanneer hier behoefte aan is.
- SBM: Indien nodig basisscholen werven.
- Administratieve handelingen (bijv. volgsystemen invoeren, database bijhouden e.d.).
- Dematches: zorgen dat de match correct wordt afgesloten.
- Collega's monitoren, informeren en consulteren.
- Mede organiseren van evenementen en activiteiten
- Themavonden: mede verantwoordelijk voor invulling en uitvoering van thema-avonden, het ontwerpen en geven van thema-avond workshops, zorgdragen voor gast docenten / trainers
- Aanschaffen van de benodigde materialen voor de matches.
- Deskundigheidsbevordering d.m.v. onder andere netwerkbijeenkomsten en trainingen.

Andere activiteiten binnen de instelling zijn:

- Fondsenwerving.
- Contacten met Big Brothers Big Sisters International en andere mentororganisaties onderhouden.



Big Brothers Big Sisters of Rotterdam

Messagenes volgsysteem

Sinds medio 2018 werkt BBBSR voor het SBM programma met een monitoring systeem / app waarin de mentoren naast het invullen van wekelijkse en tussentijdse evaluaties op een voor de buitenwereld afgescheiden platform (newsroom) ideeën kunnen delen en contact met elkaar kunnen hebben. Door Messagenes kunnen de matchcoördinatoren hun begeleiding veel specifiek afstemmen. Zij zullen samen met de mentor bekijken wanneer de afspraak ingehaald kan worden, zodat er wekelijks contact plaatsvindt. Ook kunnen de coördinatoren op specifieke signalen ingaan.

Vanuit Messagenes vragen wij naar kwantitatieve informatie. Middels het systeem kan deze informatie op individueel niveau, per deel van een groep of per groep in kaart worden gebracht.

Hierdoor kunnen wij meer resultaten in kaart brengen op een wijze die aanzienlijk minder tijdrovend is dan voorheen. Het is belangrijk voor BBBSR om te weten hoe de voortgang van een match verloopt en of de beoogde doelen worden behaald. Tevens kunnen wij sneller ingrijpen dus in gesprek gaan wanneer wij afwijkingen signaleren. Derhalve kunnen wij nog beter op matchniveau ondersteunen en waar nodig bijsturen. Later in 2019 zal dit systeem worden doorgerold naar ons CBM programma.

CRM Dashboard Systeem

BBBSR heeft als doel om in het najaar van 2019 te starten met een CRM dashboard, zodat er efficiënter gewerkt kan worden. Het betreft een zorgvuldig ontwikkeld CRM automatiseringssysteem op het gebied van maatjesprojecten. De administratie van introductie training tot uiteindelijk dematch van een match zal hierdoor vele uren schelen die wij kunnen gaan inzetten voor het maken en begeleiden van matches.

De laatste jaren wordt het grootste deel van de kinderen aangemeld door professionele hulpverleningsorganisaties en basisscholen. Hetzij preventief, kinderen van wie men verwacht dat zij het in de toekomst niet redden, hetzij regressief omdat zij uit gezinnen komen waar ingrijpen noodzakelijk is. De gemeente Rotterdam ondersteunt de stichting jaarlijks financieel met een subsidie die niet voldoende is om de kinderen op de wachtlijst een mentor te kunnen bedienen. Bij de exploitatie van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam wordt uitgegaan van bijdragen van sponsors, donateurs en fondsen. Het is op dit moment niet reëel te veronderstellen dat ontbrekende middelen eenvoudig uit sponsoring gehaald kunnen worden.

De stichting tracht haar doel te bereiken door het inzetten van mentoren, die hun bijdragen kosteloos leveren. Deze mentoren zijn volwassenen die op grond van hun persoonlijkheid en levenservaring in staat zijn een positieve bijdrage te leveren aan de genoemde doelgroep, gericht op het genoemde doel. De toegepaste programma's van Big Brothers Big Sisters of Rotterdam vallen binnen het Beleidskader Jeugd 2015-2020 van de gemeente Rotterdam. In gezamenlijkheid met andere gerelateerde partners dragen we bij aan het doel van het Rotterdams jeugdbeleid: het kansrijker, veiliger en gezonder opgroeien van jeugd in de stad. Big Brothers Big Sisters of Rotterdam past waar nodig jaarlijks het matchingsproces aan om de kwaliteit te waarborgen en te verhogen. De expertise en kennisoverdracht komen van Big Brothers Big Sisters International en vanuit de Big Brothers Big Sisters of Rotterdam organisatie zelf.

Samenwerking met partners is van groot belang. Big Brothers Big Sisters of Rotterdam doet er alles aan in samenwerking met hulpverleningsinstellingen en andere mentororganisaties de kwaliteit van de matches op een hoog peil te houden en waar mogelijk de komende periode te verbeteren.

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam is graag betrokken bij de zogenoemde ketenaanpak en de verbinding met ontwikkelingen rond wijkteams en wijknetwerken.